

# En försäkring mot kundförluster

## Monitor90

### Fördelar

Vi försäkrar 90 % av förlusten om din kund inte betalar sin faktura.  
Vi ger dig löpande överblick över kreditrisken på dina kunder.

### Monitor90 innebär följande fördelar för dig och ditt företag

- Din likviditet säkras då vi erbjuder snabba utbetalningar vid kundförluster efter att din kund gått i konkurs
- Du kan rikta försäljningen mot lönsamma kunder, eftersom vi levererar information och löpande övervakning av kreditrisken
- Du får ökad kreditvärdighet i banken, då risken för kundförluster reduceras
- Du sparar tid och resurser, eftersom vi tar hand om inkassoprocessen
- Du får effektiv kontroll över nyförsäljning, då vi erbjuder fullmaktstyrt godkännande av nya kunder
- Du får professionell rådgivning om kundförhållanden i Sverige och utomlands

Vi erbjuder en enkel och smidig onlinetjänst, där du har tillgång till status på nyckelprocesser och försäkringar.

Läs mer på: [www.trygghansagaranti.se](http://www.trygghansagaranti.se) eller kontakta oss på 08-684 128 55.  
Du kan också maila till: [post@trygghansagaranti.se](mailto:post@trygghansagaranti.se).

Läs mer om produkten på sida 2.

**Som en del av Trygg-koncernen förmedlar vi också gärna rådgivning om ditt företags övriga försäkringsbehov.**

## Så fungerar Monitor90

### Uppstart

Vi behöver upplysningar om er inkassohantering, era betalningsvillkor, större kunder och de senaste tre årens eventuella kundförluster. Du fyller i ett ansökningsformulär som finns på [www.trygghansagaranti.se](http://www.trygghansagaranti.se).

När vi har behandlat dina upplysningar kontakter vi dig för att hitta den lösning som passar dig bäst.

Priset beräknas i promille av omsättningen och avspeglar primärt risken i din kundportfölj.

### Godkännande av en ny kund

- I vårt onlinesystem hittar du lätt och snabbt den kund som du önskar försäkra
- Du anger önskad kreditlimit och skickar beställningen till oss
- Vi kontrollerar kreditvärdigheten och utfärdar en försäkringsbekräftelse till dig
- Kundleveranser försäkras därefter inom avtalad kreditlimit

Du betalar en årlig avgift för varje kund som omfattas av Monitor90. Vi meddelar dig automatiskt före förnyelsen så att du har möjlighet att avsluta försäkringar som inte längre är relevanta.

*Vi övervakar löpande dina kunders kreditvärdighet och meddelar dig direkt vid försämringar.*

### Utbetalning av ersättning

Om betalning från en kund är försenad anmäler du det till oss via vårt onlinesystem.

I de fall din kund har gått i konkurs betalar vi ersättning när vi mottagit dokumentation på din fordran.

I de fall kunden inte har gått i konkurs, men betalningen är försenad, anmäler du det till oss senast 60 dagar efter betalningsfristen.

Vi utför indrivning av utestående belopp och utbetalar ersättning till dig senast 60 dagar efter din anmälan.

*I båda fallen tar vi hand om det besvärliga arbetet med att driva in fordran, eventuellt via inkasso, oavsett om det är fråga om svenska eller utländska fordringar.*

### Nyckelkunder

Om det under en längre period är viktigt för dig att ha säkerhet för försäkring av utvalda nyckelkunder, erbjuder vi även detta efter individuell överenskommelse.

### Kunder med hög risk

Om risken på en kund tillfälligt försämrats kan vi vid vissa tillfällen erbjuda att upprätthålla försäkringen på särskilda villkor.

De särskilda villkoren kan t.ex. vara förhöjd premiebetalning och/eller sänkt kreditgräns för kunden ifråga.